2026 年 11 月 13 日

各　位

会 社 名　ティアック株式会社
代表者名　取締役社長 松野 陽介
(コード番号 6803 東証スタンダード)
問合せ先　取締役　倉原 良弘
(TEL 042－356－9178)

当社委託先のメール配信サービス提供元への不正アクセスによる メールアドレスの漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社が運営する公式オンラインショップ「ティアックストア」において利用している「MakeRepeater」および「メール配信プラス」(GMO メイクショップ株式会社提供) のメール配信に使用している外部サービス「アララメッセージ」(アララ株式会社提供) において、第三者による不正アクセスが発生し、メールアドレス情報が外部に流出したことが判明いたしました。

お客様及び関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．現時点で判明している対象情報

2026 年 7 月 1 日から 2026 年 10 月 28 日に配信されたメールの送信先として指定されていた会員様・注文者様のメールアドレス

MakeRepeater による対象件数：　7,140 件
メール配信プラスによる対象件数：　7,050 件

※パスワードおよびクレジットカード情報の他、氏名・住所・電話番号は流出の対象に含まれないと報告を受けております。

２．お客様へのお願い

本件に便乗した不審なメールが届く可能性がございます。送信元や内容に心当たりのないメールを受信された場合は、本文に記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、メールへの返信、ID・パスワード・クレジットカード情報等を入力しないよう十分ご注意ください。

なお、当社およびティアックストアから、お客様にパスワードやクレジットカード情報の入力をメールでお願いすることはございません。

３．当社の対応について

現在、GMO メイクショップ株式会社および同社を通してアララ株式会社に対して調査結果の速やかな報告および再発防止策の確実な実施を求めるとともに、個人情報保護委員会への報告等、必要な対応・準備を進めております。また、調査結果を踏まえ、個人情報管理体制の一層の強化及び再発防止に努めてまいります。

今後、新たな事実が判明した場合は、当社およびティアックストアのウェブサイト等でお知らせいたします。なお、本件の発生に伴い、該当するメール配信機能は停止しております。

４．業績への影響

現時点で、本件が連結業績に与える影響は確認されておりません。

今後、公表すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

ティアックストア 個人情報についてのお問い合わせフォーム
https://store.teac.co.jp/shop/enq202611120

以 上