

Windows10 Creators Update環境下で正常に認識しない場合の回避策

2017年6月2日

ティアック株式会社

AVお客様相談室

Windows10 Creators Update環境下にて下記対象モデル用ドライバーをPCにインストールした場合、ドライバーが正常に組み込まれないためにPC側で不具合が発生することが確認されています。その場合の回避策につきましてご案内いたします。

■対象モデル

AI-301DA、AI-503、CR-H101 (HR-X101)、NT-503、UD-301、UD-501、UD-503
HA-P5、HA-P90SD

■現象

- 対象モデルを認識するとタスクバーのスピーカー（サウンド）アイコンに赤の“×”マークが付く（図1）。
- ドライバーをインストール後、対象モデルを接続すると再生デバイスの一覧でレベルメーターが表示されない（図2）。
- 再生デバイス一覧で対象モデルを選択しプロパティを見ると「サポートされている形式」および「詳細」タブが表示されない（図3）。
- TEAC HR Audio Playerで対象モデルを認識しない。



図1：タスクバーのスピーカーアイコン



図2：レベルメーター非表示



図3：設定タブ非表示

- ・この他、共有アプリの再生で他のデバイスから再生されてしまったり、排他モードをサポートした他の再生アプリケーションでASIOデバイスではなくWASAPIデバイスとして認識してしまう等の現象が発生する可能性があります。

これらの現象は、Windows10 Creators Updateを導入後累積更新プログラムにて最新の状態にしたPCで発生しており、Windows標準のドライバーの影響によりデバイス専用ドライバーが正常に組み込まれず、Windowsの共有モードの動作等に異常が発生するものです。なお、本件に関しましては、6月2日現在Microsoftからも以下のような情報が公開されています。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4021854/windows-10-doesn-t-install-specific-drivers-for-usb-audio-devices-on-t>

■原因

今回の原因はCreators Updateから導入された標準USBオーディオ2.0ドライバーおよびWindowsシステムの問題であり、今後Windows側で再度変更が行われる可能性が高く、現在のところ弊社側での対応は難しいものと判断しています。

このため、Windows10 Creators Updateへの正式な対応は当面保留とさせていただきます。

なお、すでにCreators Updateの導入により不具合が発生している場合は、以下の回避策をお試しく下さい。

■回避策

1. デバイスマネージャーの起動

- Windowsメニューを開き、下にスクロールし“W”の項目にある「Windowsシステムツール」内にある「コントロールパネル」を起動します。
- 開いたコントロールパネルウィンドウ内にある「ハードウェアとサウンド」を開き、一番上にある「デバイスマネージャー」を開きます。

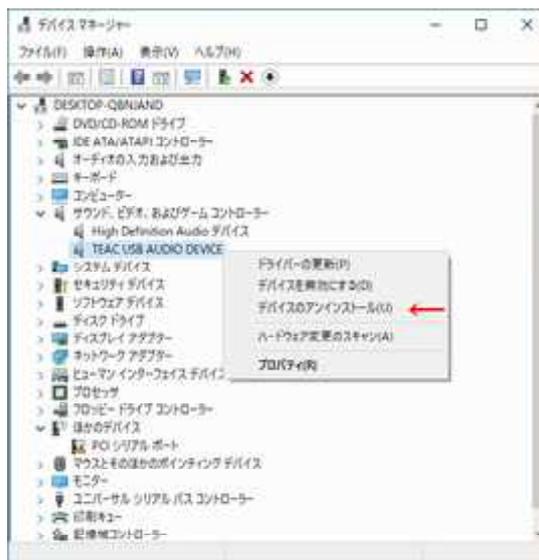


2. 対象デバイスの削除

- デバイスマネージャーの「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー」内の「TEAC USB AUDIO DEVICE」または「TEAC USB DAC」にマウスカーソルを合わせ、マウスを右クリックします。

- 表示された右クリックメニューより「デバイスのアンインストール(U)」を左クリックします。

- 削除の警告ウィンドウが表示されますので「アンインストール」ボタンを左クリックしてデバイスの削除を行います。



- 対象デバイスが削除されたことを確認します。

3. 製品の電源OFFとシステムの再起動

- 対象製品の電源を切ります。

- Windowsメニューより「再起動」を選択しPCを再起動します。

4. 対象製品の起動

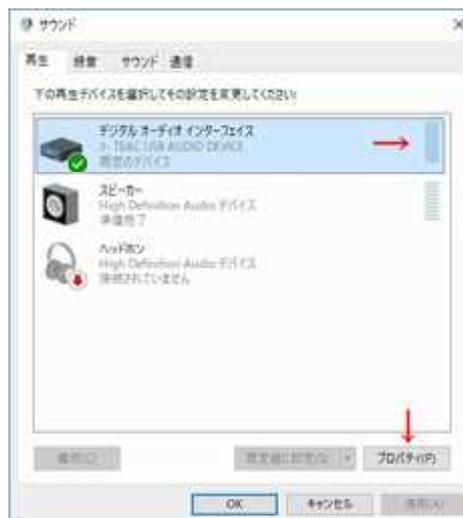
- PCが再起動した後に弊社製品の電源をONにします。
- システムの認識動作が入りますので、1分ほど待った後デスクトップ右下タスクバー上にあるスピーカー（サウンド）アイコンにマウスカーソルを合わせて右クリックを行います。



- 表示される右クリックメニューより「再生デバイス」左クリックし再生デバイス一覧を表示させます。
※コントロールパネルからも表示可能です。

5. 対象デバイスの認識確認

- 起動したサウンドウィンドウの再生デバイス一覧にある対象デバイスの右側にレベルメーターが表示されている事を確認します。
- 本機をマウスの左クリックで選択状態にして、右下にある「プロパティ(P)」を左クリックしプロパティウィンドウを表示させます。



6. ドライバーベンダーの確認

- 開いたプロパティウィンドウの「全般」タブにある「制御情報」内のベンダー情報が「TEAC」であることを確認します。
- ドライバー同梱もしくはリンク先の[インストールガイド](#)の3ページ目以降をご参照いただき、「サポートされている形式」および「詳細」タブの設定を変更します。



以上で終了となりますが、再度ドライバーを削除して再インストールを行った場合、再度この手順に従いドライバーの認識を変更する必要がありますのでご注意ください。

以 上