

Windows10 Creators Update後にドライバーのアンインストールも再インストールも出来なくなった場合の対処方法

2017/04/25

ティアック株式会社

AVお客様相談室

Windows10 Anniversary UpdateからCreators Updateへバージョンアップを行った後、弊社専用ドライバーの「TEAC ASIO USB DRIVER」のアンインストールや再インストール（リカバリー）を行おうとしても、インストーラー（アンインストーラー）が下記の画像のような「選択した機能は現在使用できないネットワークリソースにあります」とのメッセージを表示して、アンインストールも再インストールも行えない場合があります。



このようなときは、以下の手順でリカバリーを行ってください。

1. ドライバーのダウンロード

弊社WEBページより最新のドライバーをダウンロードします。

※2017/04/25現在の最新版は、V1.0.10となります。

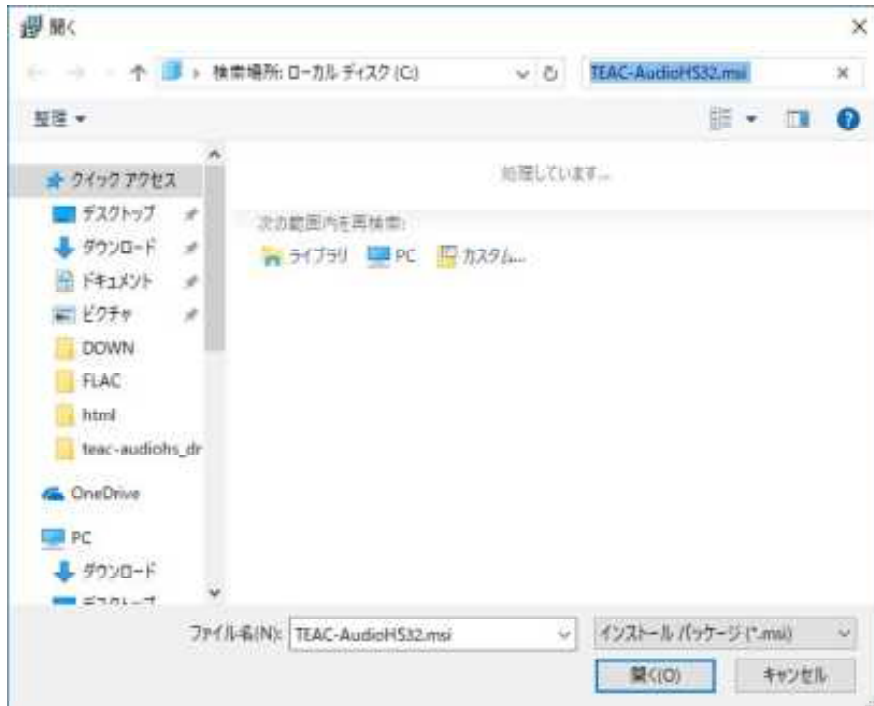
2. ドライバーの修復

1) ダウンロードしたZIP圧縮ファイル「teac-audiohs_driver_v1010b.zip」を解凍します。

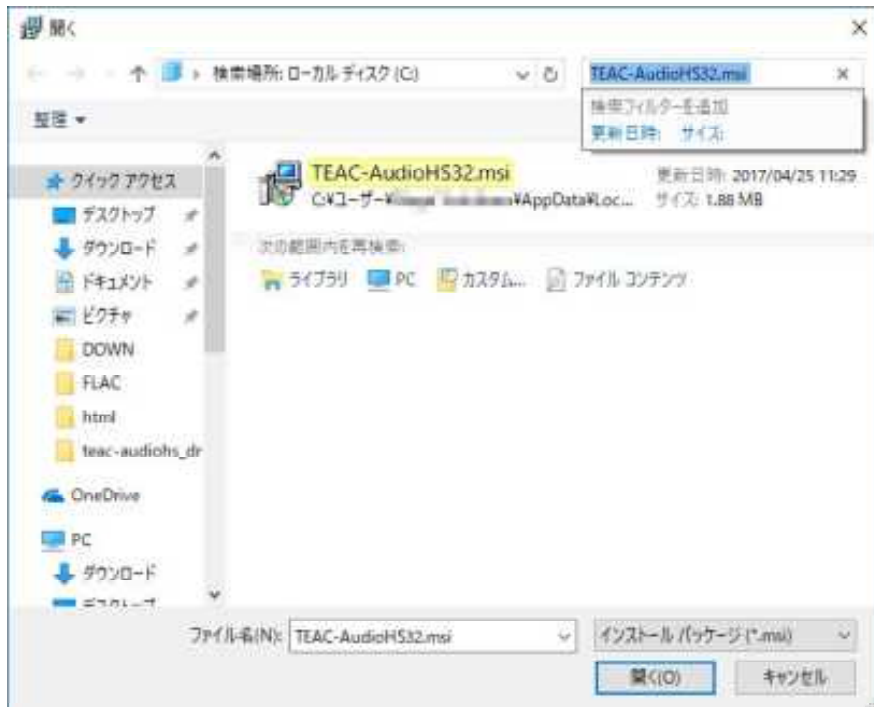
2) 解凍により出来たフォルダ「teac-audiohs_driver_v1010b」をダブルクリックで開き、インストールプログラムの「TEAC-AudioHS32.exe (32bitOS用)」もしくは「TEAC-AudioHS64.exe (64bitOS用)」をダブルクリックし、インストーラーを起動します。

インストールが始まり少しすると、上記と同じエラーを表示してインストールが中断します。

- 3) 上記ウィンドウの [参照 (B)] ボタンをクリックすると、以下のウィンドウが開き「TEAC-AudioHS32.msi (TEAC-AudioHS64.msi)」の検索が始まります。



- 4) 検索が完了すると、インストーラーが展開している「TEAC-AudioHS32.msi (TEAC-AudioHS64.msi)」の保管場所が表示されますので、右下にある [開く (O)] ボタンをクリックします



5) インストーラーの「ソースを使用」欄に見つかった保管場所が自動で入力されますので、右上の [OK] ボタンをクリックします。



6) インストールが進み、以下の選択ウィンドウが表示されます。
ドライバーを削除したい場合は「削除 (R)」を、修復 (上書き) を行いたい場合は「修復 (P)」を選択し、[次へ (N)] をクリックし、インストールもしくは削除を続行して操作を完了してください。



7) PCの再起動を行い、必要に応じて動作確認やドライバーの再インストールを行ってください。

以 上