## Windows10 Creators Update後にドライバーのアンインストールも 再インストールも出来なくなった場合の対処方法

2017/04/25

ティアック株式会社AVお客様相談室

Windows10 Anniversary UpdateからCreators Updateへバージョンアップを行った後、弊 社専用ドライバーの「TEAC ASIO USB DRIVER」のアンインストールや再インストール(リ カバリー)を行おうとしても、インストーラー(アンインストーラー)が下記の画像のよ うな「選択した機能は現在使用できないネットワークリソースにあります」とのメーセー ジを表示して、アンインストールも再インストールも行えない場合があります。

·     選択した機能は現在使用できないネットワ	OK
「「「「」」、「このります。	キャンセル
[OK]をクリックして再実行するか、インストール バ ッケージ 'TEAC-AudioHS32.msi' を含むフォルダー に対する代替バスを以下のボックスに入力します。	
ソースを使用(U):	
	64 B22 ( D3)

このようなときは、以下の手順でリカバリーを行ってください。

ドライバーのダウンロード
 弊社WEBページより最新のドライバーをダウンロードします。
 ※2017/04/25現在の最新版は、V1.0.10となります。

2. ドライバーの修復

1) ダウンロードしたZIP圧縮ファイル「teac-audiohs\_driver\_v1010b.zip」を解凍します。

 2) 解凍により出来たフォルダ「teac-audiohs\_driver\_v1010b」をダブルクリックで開き、 インストールプログラムの「TEAC-AudioHS32.exe (32bit0S用)」もしくは「TEAC-AudioH S64.exe (64bit0S用)」をダブルクリックし、インストーラーを起動します。 インストールが始まり少しすると、上記と同じエラーを表示してインストールが中断しま す。 3) 上記ウィンドウの [参照(B)] ボタンをクリックすると、以下のウィンドウが開き 「TEAC-AudioHS32.msi (TEAC-AudioHS64.msi)」の検索が始まります。

学問く							×
A 🛢	▶ 検索場所:口-	カルディスク (C)	~	8	TEAC-AudioHS32.mui		ж
整理 •					<b>#</b> •		0
<ul> <li>★ 9⊀ックアクセス</li> <li>■ デスクトップ</li> </ul>	2.04	10月在再枝堂:	NOTES .	ています	for the second se		
➡ 5750-F ➡ F*1X7F ■ E77# ■ DOWN	<b>N</b> .24	751 🕎 PC	1779 Jan				
FLAC html teac-audiohs ConeDrive PC	dr						
	◆ ファイル-私(N): 11	AC-AudioHS32	msi	ų.	インストール パッケージ (**	nsi)	÷

4)検索が完了すると、インストーラーが展開している「TEAC-AudioHS32.msi (TEAC-AudioHS64.msi)」の保管場所が表示されますので、右下にある[開く (0)] ボタンをクリックします

運輸へ				>
(· → · ↑ ■ · 枚)	青場所: ローカル ディスク (C)	~ 0	TEAC-AudioHS32.mai	
- 5 <u>F</u>			抽出了(小夕	
* 0490 7022	TEAC-AudioH532	L <b>msi</b> ⊮AppDat	更新日時: 2017/0- a¥Loc サイズ: 1.88 MB	4/25 11:29
♦ 9700-F # F#1X7F # E E77# # DOWN	₩968804EA4689 ₩967399 ■PC ₽7	1296 👔 :	ファイル コンテンツ	
FLAC html teac-audiohs_dr CrieDrive PC \$7200-F				
7+1	-fillNx TEAC-AudioHS32.msi	*	インストール パッケージ (*umu) 繋ぐ(0) キャ	い つかい つうかい うっかい うっかい うっかい うっかい うっかい うっかい うっかい う

5) インストーラーの「ソースを使用」欄に見つかった保管場所が自動で入力されますの で、右上の[OK] ボタンをクリックします。

Windows インストーラー	×
選択した機能は現在使用できないネットワ→ ークリソースにあります。	ОК
[OK]をクリックして再実行するか、インストール パ ッケージ 'TEAC-AudioHS32.msi' を含むフォルダー	キャンセル
に対する代替バスを以下のボックスに入力します。	
ソースを使用(U): C:¥Users¥ Weight AppData¥Local¥Te V	参照(B)

6) インストールが進み、以下の選択ウィンドウが表示されます。

ドライバーを削除したい場合は「削除(R)」を、修復(上書き)を行いたい場合は「修 復(P)」 を選択し、[次へ(N)]をクリックし、インストールもしくは削除を続行して 操作を完了してください。

TEAC ASIO U	SB DRIVER - InstallShield Wizard	×
プログラムの保守	F	
ブログラムを変	更、修復、および削除します。	C
○変更(M)		
	インストールするプログラム機能を変更します。このオプションで ダイアログを使ってインストールするプログラム機能を変更するこ す。	は、カスタム とができま
● 修复(P)		
ø	プログラム中のエラーを修復します。このオブションでは、失われ したファイル、ショートカット、およびレジスドリ エンドリを修正する す。	たり 壊れたり ことができま
〇削除(R)		
3	コンピュータから TEAC ASIO USB DRIVER を削り除します。	
InstallShield		
	< 戻る(B) 次へ(N) >	并纪七儿

7) PCの再起動を行い、必要に応じて動作確認やドライバーの再インストールを行ってください。

以 上